

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий «Порядок проведения процедуры медиации» (далее по тексту — Порядок) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о медиации и определяет порядок и правила проведения процедуры медиации в целях урегулирования споров (конфликтов) между сторонами - физическими (юридическими) лицами, органами власти и управления (далее по тексту - Стороны). Настоящий Порядок применяется при проведении процедуры медиации с целью урегулирования любых споров, с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, а также договорами, заключаемыми Сторонами в связи с проведением процедуры медиации.

1.2. Под процедурой медиации в настоящем Порядке понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе принципа добровольности и равноправия Сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, отвечающего интересам обеих Сторон. Медиация свободна на всех её этапах — любая из Сторон, а также медиатор, вправе в любой момент выйти из процедуры медиации (прекратить процедуру) в соответствии с п. 4.5. настоящего Порядка. Принуждение к участию в процедуре медиации Сторон и (или) медиатора недопустимо.

Процедура медиации — способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия Сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

Медиатор — независимое, нейтральное и беспристрастное физическое лицо, привлекаемое Сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке Сторонами решения по существу спора.

Стороны — физические лица, юридические лица, органы власти и управления, а также иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, желающие разрешить имеющийся между ними спор (конфликт) при помощи процедуры медиации.

Медиативное соглашение — соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации в отношении спора (конфликта), а равно отдельных разногласий по спору (конфликту), заключённое в письменной форме. Соглашение должно отражать все достигнутые Сторонами договоренности, условия, сроки исполнения обязательств друг перед другом (одной Стороны перед другой), данные о Сторонах спора, об обязательстве, по которому возник спор (конфликт), а также о проведённой процедуре медиации.

Каждое заинтересованное лицо вправе попытаться разрешить возникший спор с помощью процедуры медиации.

1.3. Стороны участвуют в процедуре медиации лично либо через представителей, полномочия которых должны быть оформлены надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.4. Инициирование и проведение процедуры медиации направлено на достижение Сторонами согласия относительно частичного или полного разрешения имеющегося между ними спора (конфликта). В случае, когда в ходе проведения процедуры медиации Стороны не приходят к соглашению, они вправе прибегнуть к иным способам альтернативного урегулирования споров.

1.5. Медиация основана на равенстве сторон. В ходе подготовки процедуры медиации, а также во время и после её проведения недопустимы какие-либо ограничения Сторон по имущественному, социальному положению, расовой, этнической и религиозной принадлежности, образованию, языку, культуре и иным обстоятельствам.

1.6. Процедура медиации осуществляется медиатором единолично, либо коллегиально (с привлечением медиатора-ассистента) — в зависимости от сложности процедуры, количества

сторон (лиц) и иных обстоятельств. Такие условия процедуры медиации закрепляются по обоюдному согласию Сторон в соглашении о проведении процедуры медиации.

Замена медиатора допускается по обоюдному желанию Сторон на основании их письменного заявления в случаях:

- отказа медиатора продолжать процедуру;
- невозможности медиатора продолжать процедуру.

При наличии согласия Сторон, вся информация, полученная в ходе процедуры, передаётся медиатору, вступающему в процесс.

Согласие Сторон на привлечение другого медиатора для проведения процедуры медиации и о выборе нового медиатора (его кандидатуре) должно быть оформлено письменно.

1.7. Медиация проводится на русском языке. При необходимости Стороны (Сторона) вправе привлечь к участию в процедуре медиации переводчика (переводчиков). В таком случае расходы на переводчика (переводчиков) несёт Сторона, ставшая инициатором такого привлечения.

1.8. Медиация конфиденциальна, за исключением случаев, установленных законом или соглашением Сторон. В процедуре медиации участвуют только Стороны (либо их уполномоченные представители) и медиатор (медиаторы). В случае, если Сторона (Стороны) желают привлечь к участию в процедуре медиации иных лиц (консультантов, переводчиков, адвокатов и пр.), на такое привлечение должно быть получено согласие другой Стороны (Сторон).

В ходе проведения процедуры медиации не ведётся протоколирования, аудио- и видеозаписи, если Стороны не договорились об ином. Необходимые документы и материалы (как на бумажном, так и на электронном носителе), переданные Сторонами (Стороной) медиатору, по окончании процедуры медиации возвращаются той Стороне, от которой они были получены, либо уничтожаются, по желанию Сторон (Стороны) – в их присутствии.

2. МЕДИАТОР

2.1. Медиатором при урегулировании спора (конфликта) может быть лицо, обладающее статусом медиатора на профессиональной или не профессиональной основе, и отвечающее требованиям положений ст. 15 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а именно - полной дееспособностью, не имеющей судимости, прошедшее обучение по программе проведения восстановительной медиации. Медиатор не должен быть прямо или косвенно заинтересован в исходе спора (конфликта). Медиатор выбирается сторонами добровольно.

2.2. При осуществлении медиации медиатор обязан быть независимым, соблюдать нейтральность и равное отношение к Сторонам рассматриваемого спора (конфликта). Медиатор не вправе начинать процедуру, если им не выяснены все обстоятельства, которые могли бы повлиять на его независимость и вызвать конфликт интересов.

2.3. Медиатор не может выступать в качестве адвоката, консультанта, представителя, эксперта или свидетеля для Сторон, как в процессе медиации, так до либо после него по данному спору (конфликту).

2.4. Медиатор не вправе представлять своё субъективное мнение, суждение, делать выводы по существу спора и давать оценку действиям Сторон. Медиатор, если Стороны не договорились об ином, не должен вносить предложения об урегулировании спора.

2.5. Медиатор несет ответственность только за проведение процедуры медиации в рамках настоящего Порядка, действующего законодательства и соглашения Сторон, оказывая последним деятельное участие (содействие) в достижении взаимоприемлемого соглашения путём переговоров со Сторонами и (или) каждой из Сторон в отдельности, не ставя ни одну из Сторон в преимущественное положение. При этом медиатор сохраняет конфиденциальность информации, полученной от Стороны в ходе раздельных встреч, если только сама Сторона не выразит своё согласие на её оглашение для другой Стороны спора (конфликта).

2.6. Медиатор имеет право в любой момент прекратить процедуру на любом этапе, если

сочтёт, что дальнейшие усилия по урегулированию спора (конфликта) в рамках данной процедуры невозможны либо неэффективны, либо сочтёт, что его нейтральность или независимость будут утрачены.

3. ИНИЦИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Сторона (Стороны), заинтересованная в разрешении спора (конфликта) посредством процедуры медиации, должна обратиться к медиатору с заявлением, в котором должна содержаться следующая информация:

3.1.1. Ф.И.О. (наименования) Сторон, адреса, телефоны и иная контактная информация;

3.1.2. краткое изложение существа спора (конфликта);

3.1.3. сведения о наличии (отсутствии) между Сторонами соглашения или договорённости о разрешении спора с использованием процедуры медиации (соглашения о применении процедуры медиации, медиативной оговорки и пр.);

3.1.4. иная информация, материалы и документы, которые, по мнению Стороны, будут необходимы для проведения процедуры медиации;

3.1.5. личная подпись инициирующей Стороны.

3.2. При отсутствии договоренностей Сторон о разрешении спора с использованием процедуры медиации, медиатор по просьбе обратившейся Стороны, извещает другую Сторону о поступившем заявлении от инициирующей Стороны и предлагает в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, а в случае имеющегося судебного разбирательства — 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения обращения к процедуре медиации, сообщить о своём согласии (несогласии) участвовать в данной процедуре.

3.3. В случае получения согласия от Стороны (Сторон), в адрес которой было направлено предложение о проведении процедуры медиации (обращение к процедуре медиации), в установленный п.3.2. настоящего Порядка срок, медиатор обеспечивает подготовку к проведению процедуры медиации, по окончании которой совместно со Сторонами определяет дату, время и место проведения процедуры медиации.

3.4. В случае неполучения ответа в срок, установленный п.3.2. Настоящего Порядка, либо получения отказа от участия в процедуре медиации, медиатор извещает инициировавшую Сторону о невозможности проведения процедуры медиации за отсутствием согласия другой Стороны.

4. ПРОВЕДЕНИЕ И ОКОНЧАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

4.1. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения всеми Сторонами спора (конфликта) Соглашения о проведении процедуры медиации.

4.2. При отсутствии договоренностей Сторон об особом порядке проведения процедуры медиации, медиатор проводит процедуру таким образом, каким он посчитает необходимым в соответствии с настоящим Порядком, правилами профессиональной деятельности медиаторов, опытом, нормами профессиональной этики и внутренними убеждениями, учитывая обстоятельства дела, пожелания сторон, а также иные существенные условия, а также необходимость скорейшего урегулирования спора (конфликта).

Особенности проведения процедуры медиации в отношении отдельных категорий споров (конфликтов), связанные со спецификой и особенностями ситуации Стороны (Сторон), предварительно согласовываются со Сторонами.

4.3. В ходе процедуры каждая Сторона имеет право предлагать свои варианты урегулирования спора (конфликта).

Предложения Стороны (Сторон) не могут содержать условия урегулирования спора (конфликта), нарушающие:

- законодательство Российской Федерации,
- права и охраняемые законом интересы третьих лиц,
- принципы деловой этики медиатора.

4.4. Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением сторон, но в любом случае он не должен превышать 60 дней при проведении процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда и 180 дней в остальных случаях.

4.5. Основаниями прекращения процедуры медиации являются:

- заключение Сторонами медиативного соглашения — со дня подписания такого соглашения,
- заключение Сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям — со дня подписания такого соглашения,
- письменное заявление медиатора, направленное Сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности дальнейшего её проведения — в день направления такого заявления,
- заявление в письменной форме одной, нескольких либо всех Сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации — со дня получения медиатором такого заявления,
- истечение срока проведения процедуры медиации — со дня его истечения с учётом положений действующего законодательства.

4.6. По соглашению Сторон текст медиативного соглашения на основании достигнутых в ходе медиации договорённостей может быть подготовлен медиатором, либо представителями (юристами) Сторон.

4.6.1. Медиативное соглашение имеет обязательную силу для заключивших его Сторон. Статус медиативного соглашения определяется нормами действующего законодательства.

4.6.2. Медиативное соглашение исполняется Сторонами добровольно в порядке и в сроки, предусмотренные этим соглашением. Последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены Сторонами в этом же соглашении.

4.6.3. Медиативное соглашение составляется и подписывается в количестве экземпляров, равном числу Сторон.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны вправе по согласованию с медиатором заключить в письменной форме Соглашение о неприменении или изменении отдельных положений настоящего Порядка.

6. ВСТУПЛЕНИЕ ПОРЯДКА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ В СИЛУ

6.1. Настоящий Порядок вступают в силу с момента его утверждения.